

## **RINGKESAN**

Pangladen umum mangrupa pangladen anu dibikeun ka balarea umum anu barobah kaayaan wargi nagara atwa sacara sah barobah kaayaan nu nyicingan nagara anu bersangkutan. Saban pangladen umum kedah ngabogaan standar pangladen sarta dibewarakeun minangka jaminan kitu kaayaanana kapastian kanggo panarima pangladen. Pangladen umum anu sae dipeunteun ti tingkat kepuasan balarea ka layanan na. Adanna kahumandeuar sarta pengaduan ti balarea Kacamatan Coblong midamel peneliti ngalakukeun panalungtikan ngeunaan pangaruh koordinasi ka kualitas pangladen di Kacamatan Coblong Dayeuh Bandung. Masalah anu aya di Kacamatan Coblong Dayeuh Bandung nyaeta masalah indikator Buktos Langsung sarta Tanagi Tanggap. Sedengkeun tujuan panalungtikan ieu yaktos kanggo terang sabaraha ageung pangaruh koordinasi ka kualitas pangladen di Kacamatan Coblong Dayeuh Bandung.

Peneliti ngagunakeun pendekatan kuantitatif kalawan ngagunakeun tipe panalungtikan deksriptif survey (gambaran). Teknik pengumpulan data ngagunakeun padika observasi, wawancara, sumebarna angket ka responden sarta studi kepustakaan (pustaka). Analisis data dipigawe ku cara pengujian instrumen yaktos: Uji Validitas, Uji Reliabilitas, sarta Uji Regresi.

Kenging anu ditampa dina panalungtikan ieu yen Koordinasi ka Kualitas Pangladen dina Kacamatan Coblong Dayeuh Bandung kaasup kategori anu cepak sae. Kacindekanana, kitu kaayaanana pangaruh antawis koordinasi sarta kualitas pangladen pagawe tacan sapinuhna optimal.

**Sanggem Konci : koordinasi,kualitas,pangladen umum.**